

คู่มือการกู้คืนรหัสผ่านของบัญชีผู้ใช้ (Forgot Your Password)

ขั้นตอนการกู้คืนรหัสผ่านของบัญชีผู้ใช้ (Login)

1. เข้าเว็บไซต์ของทีเอชเนติกที่ <https://www.thnic.co.th>
2. เลือก 'เข้าสู่ระบบ' (ภาพที่ 1)



ภาพที่ 1 เว็บไซต์ทีเอชเนติก

3. เลือก 'ลืมรหัสผ่าน?' เพื่อเข้าระบบกู้คืนรหัสผ่าน (ภาพที่ 2)

ไทย

.th

Email address

Enter email

Password

Password

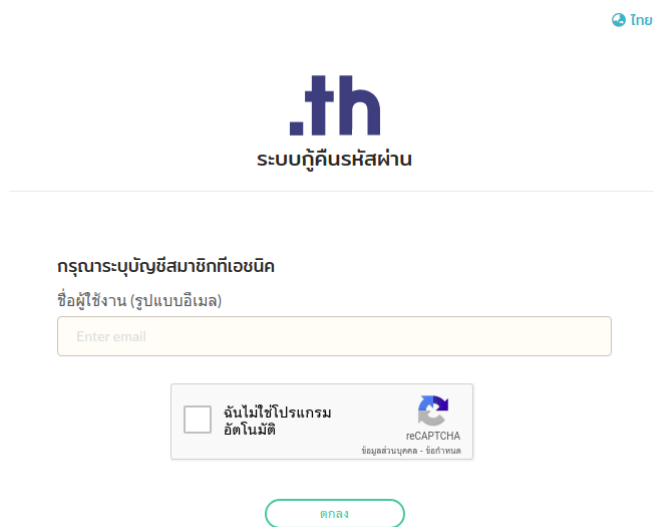
เข้าสู่ระบบ

สร้างบัญชีผู้ใช้

ลืมรหัสผ่าน?

ภาพที่ 2 หน้าระบบจัดการทะเบียนชื่อโดเมน

4. กรอกอีเมลที่ใช้สมัครสมาชิกที่เอชเอ็นไอ, เลือก 'ตกลง' เพื่อให้ระบบส่งลิงก์กำหนดรหัสผ่านใหม่ไปยังอีเมลสมาชิก (ภาพที่ 3)



ไทย

.th
ระบบกู้คืนรหัสผ่าน

กรณาระบุบัญชีสมาชิกที่เอชเอ็นไอ

ชื่อผู้ใช้งาน (รูปแบบอีเมล)

Enter email

ฉันไม่ใช่โปรแกรมอัตโนมัติ

reCAPTCHA

ข้อมูลส่วนบุคคล - ความเป็นส่วนตัว

ตกลง

ภาพที่ 3 หน้าระบบกู้คืนรหัสผ่าน

5. ตรวจสอบอีเมลของคุณ และกดลิงก์ที่ได้รับในอีเมล จากนั้นระบบจะนำเข้าสู่หน้าระบบกู้คืนรหัสผ่าน กรุณาตรวจสอบข้อมูลผู้ใช้และเลือก 'ตกลง' (ภาพที่ 4)



ไทย

.th
ระบบกู้คืนรหัสผ่าน

กรุณาตรวจสอบข้อมูลผู้ใช้ และ กดปุ่ม "ตกลง" เพื่อให้ระบบส่งลิงก์สำหรับระบบรหัสผ่านใหม่ไปยังอีเมลด้านล่าง

ชื่อบัญชีสมาชิกที่เอชเอ็นไอ

rst@thnic.co.th

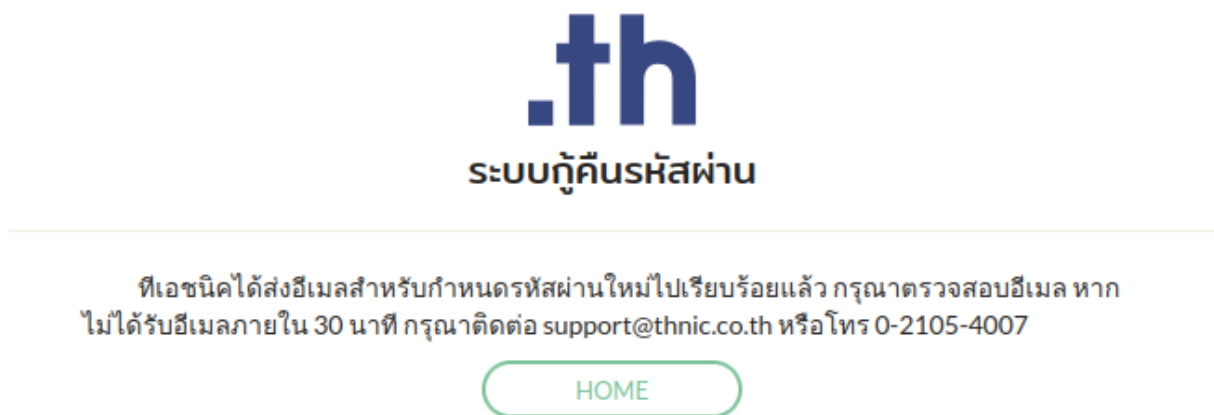
ลิงก์กำหนดรหัสผ่านใหม่ส่งไปที่อีเมลผู้ติดต่อ

rs***@thnic.co.th

ตกลง

ภาพที่ 4 หน้าตรวจสอบข้อมูล

6. ระบบยืนยันการส่งอีเมลเพื่อกำหนดรหัสผ่านใหม่ (ภาพที่ 5)



ภาพที่ 5 หน้าจอยืนยันการส่งอีเมลสำหรับกำหนดรหัสผ่านใหม่

7. คุณจะได้รับอีเมลแจ้งให้ตั้งค่านิรหัสผ่านใหม่ กรุณาตรวจสอบอีเมลของคุณ ทั้งใน Inbox, Junk และ Spam (ภาพที่ 6) จากนั้นเลือก 'Reset Password' (ภาพที่ 7)



ภาพที่ 6 อีเมลอัตโนมัติของทีเอชนิค



ภาพที่ 7 อีเมลเปลี่ยนรหัสผ่าน

8. ระบบจะนำเข้าสู่หน้าระบบกู้คืนรหัสผ่าน กรณารอกรหัสผ่านใหม่ และเลือก 'ตั้งรหัสผ่านใหม่' (ภาพที่ 8)

ไทย

.th

ระบบกู้คืนรหัสผ่าน (กรอกรหัสผ่านใหม่)

ชื่อผู้ใช้งาน (รูปแบบอีเมล)

rst@thnic.co.th

รหัสผ่าน

ยืนยันรหัสผ่าน

ตั้งรหัสผ่านใหม่

ภาพที่ 8 หน้าจอตั้งรหัสผ่านใหม่

ข้อกำหนดการตั้งรหัสผ่าน

รหัสผ่านต้องมีความยาว 8-16 ตัวอักษร ประกอบด้วยอักษรภาษาอังกฤษ อย่างน้อย 1 ตัว, ตัวเลข อย่างน้อย 1 ตัว ห้ามใช้ [อักขระพิเศษเดี่ยว '] [อัญประกาศคู่ "] [อัฒภาค ;] และ [ยัติภังค์ -]